

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Plantivet Lda respeita a privacidade dos utilizadores e clientes. Esta Política de Privacidade descreve a sociedade, a finalidade de utilização dos dados, tratamento dos mesmos e formas de contato para exercício de direitos, tudo nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e outra legislação aplicável.

Os dados dos utilizadores serão tratados por Plantivet, Lda, pessoa coletiva n.º 509167950, com sede em Monte do Vale, Perolivas, 7200-203 Reguengos de Monsaraz, telefone nº 266519040, sendo esta a responsável, na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

Um dado pessoal corresponde a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, isto é, uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, tanto por referência a um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

São titulares de dados pessoais as pessoas singulares a quem os dados respeitam e utilizadores do site.

A Plantivet Lda pode tratar as seguintes categorias de dados pessoais, pertencentes a diferentes categorias de titulares de dados:

- a) Dados de identificação (ex. nome, data de nascimento, sexo, morada, contatos, dados do cartão de cidadão, passaporte e número de contribuinte, nacionalidade);
- b) Dados relativos a experiência profissional (ex. educação, qualificações, curriculum vitae);
- c) Dados profissionais (por ex. cargo, função, descrição da função, empresa);
- d) Dados de atividade profissional (ex. atividades de negócio, informações relativas a processos e dossiers);
- e) Dados de faturação e despesas;
- f) Dados de registo de imagem (ex. imagens fotográficas e de vídeo).

A Plantivet Lda recolhe os dados pessoais através de vários meios e em diversos momentos, podendo, em alguns casos, proceder à recolha indireta dos dados pessoais, nomeadamente através de fontes públicas.

A Plantivet Lda tem uma política de segurança rigorosa privilegiando a proteção dos dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito ou abusivo.

As medidas técnicas e organizativas de segurança criadas e implementadas pela Plantivet Lda são igualmente exigidas aos prestadores de serviços da Plantivet Lda que possam tratar dados pessoais por sua conta.

Fundamentos para o Tratamento de Dados Pessoais

A Plantivet Lda poderá tratar os dados pessoais para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos jurídicos:

- a) Para criação de ficha de cliente;
- b) Para envio de propostas de fornecimento de plantas;
- c) Para reservas de plantas;
- d) celebração de contratos de expedição de material vegetativo;
- e) Para comunicações e envio de informações comerciais e de marketing;
- f) Para faturação e gestão contabilística (ex. contabilização de despesas, controlo de custos e de reembolsos);
- g) Para cobrança e reclamação judiciais e extrajudiciais (ex. recuperação de montantes em dívida pelos clientes).
- h) Para recrutamento e seleção de colaboradores.

A Plantivet Lda apenas guardará os seus dados durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas nesta Política ou durante o período que seja exigido por normas legais ou regulamentares aplicáveis.

Prazos de Conservação dos Dados Pessoais

Os prazos de conservação dos dados pessoais, de acordo com cada finalidade de tratamento, são os seguintes:

- a) Para comunicações e envio de informações comerciais e de marketing - até que o titular dos dados manifeste a sua oposição;
- b) Para gestão de clientes e respetiva ficha - enquanto a relação contratual se mantiver;
- c) Para faturação e gestão contabilística - 10 anos;
- d) Para recrutamento e seleção de colaboradores de acordo com as candidaturas apresentadas - 1 ano, desde a entrega do curriculum.

Nos restantes casos não previstos supra, os prazos de conservação dos dados pessoais correspondem ao período em que se mantiver uma relação profissional/comercial com a Sociedade.

Transmissão de Dados Pessoais

A Plantivet Lda não transmite os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos casos em que tal se revele necessário à prestação dos serviços que tenha contratado ou ao cumprimento de obrigações legais a que a Plantivet Lda esteja sujeita.

A transmissão de dados a terceiros é realizada de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e dentro dos limites das finalidades e fundamentos jurídicos definidos nesta Política.

A Plantivet Lda pode partilhar os dados pessoais com as seguintes entidades:

- a) Autoridades públicas, no âmbito do cumprimento de obrigações legais;
- b) Fornecedores de serviços que prestem serviços à Plantivet Lda no âmbito das finalidades acima descritas (ex. Tecnologias de Informação (TI), comunicações).

Nos casos em que a transmissão de dados pessoais para as entidades acima referidas envolva uma transferência internacional (para fora da EU) dos dados, a Plantivet Lda:

- a) Realizará essa transferência com base em decisão de adequação da Comissão, nos termos da qual o país ou organização internacional garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação vigente na União Europeia; ou
- b) Caso não exista essa decisão, assegurará que essas transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das disposições legais e que são implementadas garantias adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais.

Direitos do titular dos dados:

A qualquer momento, o titular dos dados poderá:

1. Solicitar o acesso à informação e acesso ao seus dados pessoais e acesso às informações previstas na lei;
2. Solicitar a retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta;
3. Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
4. Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
5. Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;
6. Retirar o consentimento ao tratamento dos seus dados.

O utilizador deve ser alertado para o fato de o exercício dos direitos acima identificados poder ser limitado em virtude da existência de direitos e liberdades de terceiros, de obrigações legais ou de confidencialidade e de interesses legítimos prevalecentes.

Caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos, deverá a sociedade pelos seguintes modos:

E-mail: info@plantivet.com

Carta: Plantivet, Lda.

Monte do Vale, apartado 14 – 7201-909 Reguengos de Monsaraz

O utilizador tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.